

公民黨就《以屋邨為本的社會福利規劃》提交的意見書

引言

新邨落成量持續增加，過去 5 年新邨數目達 23 個、單位總量近 6 萬，而未來 5 年新單位數目會進一步增至 7.56 萬。但隨着新建的公屋單位落成，居民遷入新屋邨時，特別是那些較大型或較偏遠的屋邨，社會福利欠缺整全規劃，公共服務尚未完善，往往配套設施不足，再加上居民本身欠缺社區網絡，遇到生活困難時，不少居民往往感到十分無助。因此，公民黨認為政府當局必要重新檢視現行新屋邨社區規劃。

政府規劃失誤 社區問題嚴重

政府過往的規劃模式是「以人為本」，以往舊式的公型房屋例如南山邨、大坑西、大坑東邨等，這些屋邨交通方便，區內店舖非常多元化，除了食肆、髮型屋和士多等等日常設施都一應俱全之外，大廈地下、低層或平台都有不同類型的社會福利社設施如幼稚園、青少年中心、及長者日間護理中心、長者活動中心等支援區內邨內居民，幫助居民面對生活困難，形成一個自給自足的小社區。

但近年政府規劃失誤，令很多社區配套都沒有完善，社福規劃不足，居民入伙時社會服務不足及服務形式限制，往往未能滿足居民需要，更沒有從根源解決社區問題，以致問題不斷出現，以致新邨社區問題相對嚴重。例如，位於天水圍北、東涌等的新屋邨社區，政府規劃時失當，居民都面對就業機會、醫療設施、交通配套不足及社區支援不足等問題。天水圍北本是被規劃作「居者有其屋」計畫用途，但金融風暴後，政府不惜停建停賣居屋，而天水圍裡原用作居屋用途的屋苑卻轉為用來收留大量新來港移民的公屋。公屋居民無力買車，結果停車場大量空置，導致當區居民需要承受高昂交通費跨區就業。東涌也是全港單位數目最多的屋邨，雖鄰近機場，但欠缺適合基層工人的職位，居民只能跨區工作，而留守區內的人工也較低。福利服務主要由當區的綜合家庭服務中心提供。令前線社工工作量甚大，令前線社工未能發掘區內有需要的家庭。再者大部份居民是新移民，他們會經常遇到家庭問題，但由於鄰里網絡薄弱，難以尋求協助，最終衍生不少家庭悲劇。

www.civicparty.hk

地址：香港北角屈臣道4-6號海景大廈B座2樓202室

Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong

電話 Tel : 2865 7111

傳真 Fax : 2865 2771

電郵 Email : contact@civicparty.hk

The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.

政策資源不足 社福服務規劃欠完整視野

現時的社會福利規劃由社署負責，地區服務專員協調各非政府社會服務機構，進行服務規劃。根據社區設施規劃標準及準則，社署要為社群內不同類別的人士包括兒童和青少年、長者和殘疾人士等，提供各式各樣的設施。有些設施設於社區中心的福利大樓內，另一些則設於公共屋邨、私人發展及聯用樓宇內。但政府的規劃模式是個根據區內人口特徵而規劃，欠缺完整的社區角度，服務類型較傾向單一化、種類小。目前政府只透過於 2015 年施政報告提出以「社區投資共享基金 CIIF」短期撥款，資助社福機構在新屋邨舉辦不同社區參與計劃協住居民建立社區網絡，但是這計劃並未訂立人手標準，加上新屋邨根本沒有預設單位予計劃團隊，以致同工只能流動到屋邨服務服務成效極低。再者，這計劃年期只有 3 年，令服務中社福機構未能維持已建立的社區資本。面對龐大的公共屋邨人口，多元社區需要，尤其是新屋邨，短期的計劃實在難以妥善應付。

以入伙一年的觀塘安達邨為例，居民約有兩萬三千人，但增設的常規服務只有少年綜合服務中心及鄰舍長者中心，服務種類相當不足夠，而且至今仍未啟用，令社工目前只能在公園長椅及快餐店提供服務。當地居民如需要其他社福服務如社區精神健康及綜合家庭服務等，居民便要步行約 30 分鐘往鄰近屋邨如翠屏邨及順利邨，是十分不便。又例如九龍城啟晴及德朗邨，這些於 2013 年中入伙，所屬的家庭服務中心設在土瓜灣，居民需要依靠每月服務一次的社署外展隊，至今房屋署未有預留足夠地方予社福機構。

弱勢社群而設的社會福利設施 難覓會址

另外，一些為弱勢社群而設的社會福利設施，如精神病康復者及嚴重弱智人士的宿舍和展能中心都受到市民阻止。平機會原本安排這些設施設立在不同屋邨，滿足不同人士的需要，但諮詢區議會時，這些中心都受到舊屋邨的市民或地區人士反對。以大圍美林邨為例，地面有一個逾 2,000 平方呎的空間，本已預留作精神健康綜合社區中心 (ICCMW) 之用。但 2014 年年底，因遭該幢大廈的居民以『精神病患者或康復者可能有暴力傾向』、『危害居民安全』等為由反對，結果計劃無疾而終。

www.civicparty.hk

地址：香港北角屈臣道4-6號海景大廈B座2樓202室

Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong

電話 Tel : 2865 7111

傳真 Fax : 2865 2771

電郵 Email : contact@civicparty.hk

The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.

總結

公民黨對政府社會服務規劃模式感到失望，未來幾個新發展大型公共屋邨相繼落成，如政府繼續以現時的社會服務模式進行規劃並，只透過作二至三年短期撥款及過份依賴現時區內綜合家庭服務中心服務，根本不能解決各邨深層的社區問題。因此，公民黨要求當局有必要重新檢視現行新屋邨服務規劃。訴求如下：

- 建議政府增加資源，短期內設立為期五至八年的恆常社工隊，新屋邨社工服務隊協助居民渡過早期的新生活；
- 房署及社署應加強溝通，探討現時可否將新公屋內合適的空置非住宅地方，如：擺放建築物廢料，以及位於公屋住宅大廈地下的合適空置空間改建作福利用途；
- 任何新發展的公共屋邨需預留住宅大廈地下、低層或平台供為各種社福發展之用讓使用者能夠易於到達及方便他們使用有關設施；
- 任何新落成的公共屋邨需提供不同種類設施，包括社區、教育、安老服務設施、福利設施等協助當地居民；和
- 加強在區內推行精神健康教育，希望令街坊消除偏見，不要反對為弱勢社群而設的社會福利設施。

2017年7月

公民黨

www.civicparty.hk

地址：香港北角屈臣道4-6號海景大廈B座2樓202室

Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong

電話 Tel : 2865 7111

傳真 Fax : 2865 2771

電郵 Email : contact@civicparty.hk

The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.